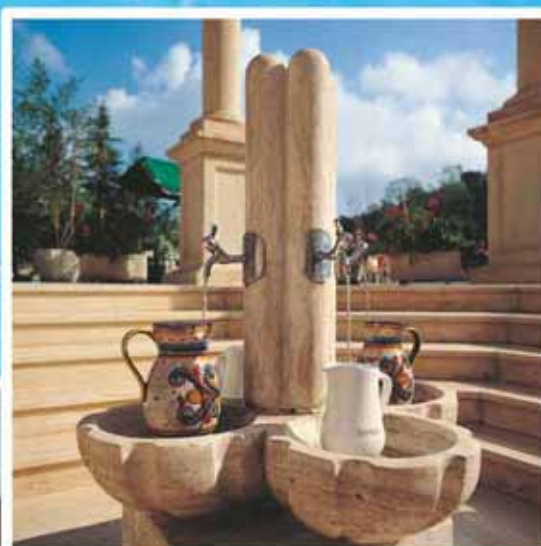





# TERME DI SARNANO

## *Carta dei Servizi*



Cura, salute  
e benessere.  
Dal 1930.



 <p>TERME DI SARNANO</p>	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i>  <i>Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</i></p>	<p><i>Terme di Sarnano</i>  <i>Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale</i>  <i>di Recupero e Rieducazione Funzionale</i>  <i>Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)</i>  <i>Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290</i>  <i>E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></i></p>
---	--	---

<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>1. L'AZIENDA</b>	<b>4</b>
1.1 Organizzazione	4
1.2 Principi fondamentali	5
1.3 Mission e politica aziendale	6
1.4 Qualità percepita	7
1.5 Obiettivi per il miglioramento della qualità	9
<b>2. LE TERME</b>	<b>10</b>
2.1 La storia	10
2.2 Le acque di Sarnano	11
<b>3. L'OFFERTA</b>	<b>12</b>
3.1 Le cure praticate	13
3.1.1 Il Reparto Pediatrico	17
3.2.1 Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale	18
3.3 Costi dei cicli di cura e benessere	20
<b>4 TUTELA</b>	<b>21</b>
4.1 Diritti dei clienti	21
4.2 Doveri dei Clienti	22
4.3 Reclami e segnalazioni	23
4.4 Trattamento dei dati personali	23
<b>5 INFORMAZIONI UTILI</b>	<b>24</b>
5.1 Periodi e orari di apertura	24
5.2 Accettazione	25
5.2.1 Convenzioni ed esenzioni	26
5.2.2 Terapie mutuabili	27
5.2.3 Terapie non mutuabili	28
5.3 Informazioni e prenotazioni	29
5.4 La città	30
5.4.1 L'offerta turistica	30
5.5 Dove siamo e come raggiungerci	33
<b>6 VALIDITA' DELLA CARTA SERVIZI</b>	<b>33</b>



TERME DI SARNANO

Sarnano Terzo Millennio srl  
Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)

**Terme di Sarnano**  
Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale  
di Recupero e Rieducazione Funzionale  
Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)  
Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290  
E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)

*Gentile Signora, Egregio Signore,*

*La ringraziamo innanzitutto per aver scelto la nostra struttura.*

*Il presente documento rappresenta lo strumento con il quale l'Azienda intende informare l'utenza sulla struttura termale, sui servizi offerti, su come poter accedere alle cure e usufruire delle cure convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, nonché ogni altra indicazione relativa alle cure e a tutti gli altri servizi offerti. Non mancano ovviamente cenni sul territorio e l'offerta turistica.*

*Tutto il nostro personale è a Sua disposizione per ogni informazione o precisazione, e siccome l'Azienda è consapevole che il costo del cliente insoddisfatto è alto e costituisce la peggiore pubblicità possibile, la invitiamo a segnalarci ogni eventuale carenza o disservizio dovesse registrare.*

*Presso il Servizio Accettazione abbiamo messo a Sua disposizione un questionario di soddisfazione, che potrà compilare anche in forma anonima e inserire nell'apposita cassetta di raccolta nell'assoluto rispetto della Sua privacy. Se ne serva e ci aiuti a migliorare! L'affidamento che ripone l'Azienda verso il Suo giudizio è fondamentale per l'opera di costante miglioramento, cardine nella valutazione della qualità e dell'efficienza generale dell'azienda e per l'impostazione delle strategie e degli obiettivi di miglioramento futuri.*

*Le auguriamo una buona permanenza presso la nostra struttura.*

*La Direzione*

 <p>TERME DI SARNANO</p>	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

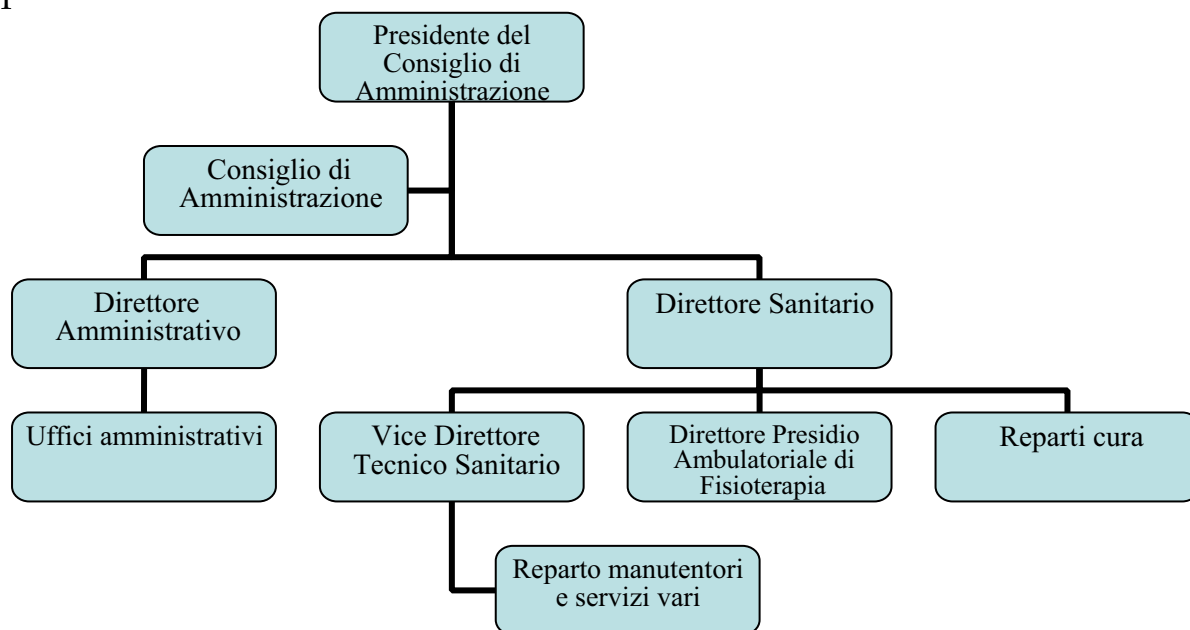
## 1. L'AZIENDA

La **SARNANO TERZO MILLENNIO srl** (P.I. 01221300435), con sede legale in Sarnano (MC), Via Leopardi n. 1 e sede operativa in Sarnano (MC), Viale Baglioni n. 14, capitale sociale di € 104.925,12 rappresentato da n. 218.594<sup>1</sup> quote del valore nominale di € 0,48 (euro zero/48) ciascuna, è iscritta al registro delle imprese presso la C.C.I.A.A. di Macerata al n. 01221300435.


### 1.1 Organizzazione

Il Consiglio di Amministrazione di *Sarnano Terzo Millennio srl* riconosce l'utilità e l'importanza di adottare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione e, a tal fine, definisce:

- l'articolazione organizzativa come nello schema di seguito riportato;
- le responsabilità aziendali, l'autorità e i rapporti reciproci del personale che dirige, esegue e verifica attività che influenzano la qualità delle prestazioni.



<sup>1</sup> L'85%, pari a 91.593,12 Euro, appartenente al **Comune di Sarnano(MC)**, è stato posto all'asta in unico blocco con bando cui al prot. n. 7.182 del 14 Agosto 2012, rinnovato con prot. 9722 del 09.11.2012, dando così il via alla privatizzazione.

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

*Direttore Sanitario* è il dott. Paolo M. DEL GIUDICE, *Responsabile Sanitario del Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale* Dr. Pierluigi PAPI, *Responsabile del Controllo Qualità* è la Signora Arianna GALONI e la *Gestione Tecnica degli Impianti e Attrezzature* è affidata al Signor Giulio MARIOTTI.

## **1.2 Principi fondamentali**

Il servizio offerto dal *Sarnano Terzo Millennio srl* è ispirato ai principi di: Eguaglianza - dei diritti e dei doveri dei pazienti. Non viene compiuta alcuna distinzione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riconducibili a sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche: il trattamento sanitario è garantito in misura paritaria a tutti.

Imparzialità - nell'applicazione delle regole operative, il comportamento degli operatori della struttura termale è ispirato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Partecipazione - del paziente al miglioramento della qualità del servizio e delle prestazioni attraverso osservazioni e/o reclami che può formulare verbalmente o per iscritto, agli operatori responsabili che hanno l'obbligo di prendere in considerazione quanto riferito dall'utente poiché da questo l'azienda, attraverso un apposito sistema che garantisce anche l'anonimato, trae i suoi elementi di valutazione.

Continuità - del servizio assicurata tutti i giorni con regole precise che ne disciplinano l'attività.

Abbattimento delle barriere architettoniche - vengono adottate tutte le misure atte a consentire ai portatori di handicap la fruizione delle prestazioni in modo egualitario.

Diritto di scelta - libera e al di fuori di ogni costrizione morale e materiale, di fruire delle prestazioni erogate, nei limiti dei requisiti strutturali, tecnologici e di competenza tecnico-professionale offerti.

Efficienza ed efficacia - garantita con il quotidiano operare nell'erogazione dei servizi attraverso una organizzazione che è finalizzata alla maggiore funzionalità possibile, in relazione alle diverse esigenze degli utenti .

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

Umanizzazione e personalizzazione – possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all’ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell’assistenza.

L’obiettivo è da un lato assicurare alla persona le cure e l’assistenza più rispondenti alle sue condizioni di salute, dall’altro ricercare le condizioni che possano soddisfare l’aspettativa di raggiungere lo stato di benessere. Considerare la storia personale, le esigenze e le preferenze individuali come risorse e potenzialità, per garantire una effettiva personalizzazione dell’assistenza impegnandosi a venire incontro alle richieste specifiche che possono contribuire a migliorare la qualità della vita dei curandi. Diffondere a tutti gli operatori la consapevolezza dell’importanza della relazione in ogni attività di servizio o di cura, anche quando sembra non esserci la capacità di percezione o di risposta da parte del fruitore (sia anziano che bambino), aumentando la capacità, individuale e dell’équipe, di riflettere sugli effetti delle proprie scelte e strategie relazionali e dei propri comportamenti, per migliorare la propria capacità di fare della sensibilità relazionale uno strumento ed uno stile di assistenza e cura. Gli sforzi sono volti soprattutto a permettere al paziente di superare lo stress dato dall’adattamento all’ambiente ed alla cure termali.

### 1.3 Mission e politica aziendale

La “mission” della *Sarnano Terzo Millennio srl* risulta inequivocabilmente dal tenore dell’articolo 3 dello Statuto Sociale<sup>2</sup>, che ha per oggetto lo

<sup>2</sup> La società ha come scopo principale (art. 3 dello Statuto):

“Oggetto sociale”:

- a) lo sfruttamento, studio e coltivazione delle acque minerali termali;
- b) l’esercizio di stabilimenti di estrazione ed imbottigliamento di acque minerali, compresa la distribuzione in Italia e all’estero delle acque minerali imbottigliate;
- c) l’esercizio di stabilimenti termali e delle attività sanitarie, di qualsiasi tipo e natura, e commerciali all’interno dei complessi termali;
- d) l’esercizio, anche in affitto, di alberghi, ristoranti e bar collegati o comunque connessi con l’attività dei complessi termali;
- e) l’esercizio e la gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto la produzione dei beni ed attività volte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile della comunità locale;
- f) la gestione di sale conferenze, parchi giochi ed altre strutture ricreative, nonché lo svolgimento di ogni altra attività, comunque connessa alle attività sopra menzionate, ritenuta utile per il miglior esercizio delle medesime e, in generale, per lo sviluppo economico e sociale della comunità di Sarnano, ivi compresa la facoltà di cedere in locazione o assumere in locazione e/o affitto immobili e aziende inerenti le attività societarie;

	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

sfruttamento, lo studio e la coltivazione delle acque minerali termali, nonché l'esercizio di attività sanitarie all'interno del complesso termale e lo sviluppo dello stesso.

La missione è quella di erogare servizi a un livello qualitativo e quantitativo ottimali, mediante l'utilizzo di attrezzature all'avanguardia e di personale specializzato per soddisfare il fabbisogno terapeutico della clientela termale sfruttando al meglio le proprietà salutari delle acqua utilizzate e riconosciute dal S.S.N.. In tale ottica, programma l'attività dello stabilimento termale in funzione del costante miglioramento ed ampliamento quantitativo

qualitativo dei servizi resi all'utenza anche attraverso l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione.


La società si pone pertanto come uno dei centri propulsori dello sviluppo del territorio, creando, sia direttamente che indirettamente, opportunità occupazionali e sinergie economiche con l'intento di ampliare anche il riflesso del turismo termale su quello locale con l'incremento dell'offerta tendente a richiamare utenti anche da fuori regione.



#### 1.4 Qualità percepita

E' ormai consolidato che la qualità, più che al rispetto di procedure di controllo di ordine

- 
- g) l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione professionale in particolar modo attinenti a materie sanitarie, termali e turistiche;
  - h) la costruzione, diretta o in appalto, di stabilimenti termali, di complessi alberghieri, di impianti sportivi e di opere pubbliche in genere. La società potrà compiere tutte le operazioni industriali, mobiliari ed immobiliari, commerciali e finanziarie (ivi comprese le assunzioni di obbligazioni e la concessione di avalli, di fidejussioni, di pegni, di ipoteche e di altre garanzie reali anche a favore di terzi) rientranti nell'oggetto sociale e che l'organo amministrativo riterrà utili al raggiungimento dello scopo sociale. Essa potrà infine assumere, sia direttamente che indirettamente, entro l'ambito delle disposizioni di legge, partecipazioni ed interessenze in altre società di qualsiasi tipo o imprese, italiane ed estere, costituite o costituende. la società potrà effettuare servizi di consulenza e coordinamento tecnico amministrativo e contabile a favore delle società partecipate, sempre peraltro escluso quanto possa rientrare nelle attività professionali che richiedono obbligatoriamente l'iscrizione ad albi professionali e comunque le attività previste dall'art.2 della legge 23 novembre 1939 n.1815."

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

tecnicoamministrativo, è legata alla rilevazione degli aspetti relazionali e soggettivi insiti nella domanda espressa dai cittadini-utenti. Tenendo quindi ben presente che il costo del cliente insoddisfatto è alto, per ciascun cliente insoddisfatto che reclama ce ne sono molti che non lo fanno, ma che riferiscono la loro esperienza ad altre persone: questa è la peggiore pubblicità che il servizio possa avere, si tratta di una perdita di cui l'azienda è raramente conscia (*Ovretveit, 1996, p. 64*), la *Sarnano Terzo Millennio srl*, consapevole delle differenze esistenti fra gli utenti in termini di bisogno di salute e di aspettative di servizio, ha meglio orientato le azioni di monitoraggio e gli strumenti utilizzati in origine per la rilevazione della qualità centrando l'attenzione sul punto di vista e sul giudizio dei cittadini utenti ovvero sulla loro *qualità percepita* dei servizi. Per meglio orientare ipotesi di intervento migliorativo dei servizi stessi rileva costantemente il grado di soddisfazione dei clienti, nonché eventuali variazioni nelle aspettative, analizzando:

- le informazioni raccolte direttamente dal personale durante il contatto con i clienti;
- le comunicazioni scritte inviate dai clienti;
- i risultati emersi dai questionari messi a disposizione dei clienti in tutte le strutture.

Partendo dai principi fissati dall'art. 14 del DLgs 502/1992, che indica chiaramente i temi su cui deve concentrarsi lo sforzo migliorativo di una azienda sanitaria: personalizzazione, umanizzazione, diritto all'informazione, qualità delle prestazioni alberghiere e qualità della prevenzione, *Sarnano Terzo Millennio srl*, nella consapevolezza che la qualità non può essere racchiusa in uno schema rigido, ma progredisce nel tempo sulla base dell'evoluzione tecnologica e, soprattutto, delle mutevoli indicazioni provenienti dal principale indicatore: il cittadino utente, adatta e implementa continuamente i propri obiettivi di miglioramento della qualità.

Per questo ha altresì definito attività e metodi necessari per ottenere informazioni dirette<sup>3</sup> e indirette<sup>4</sup>, circa la soddisfazione del proprio cliente

<sup>3</sup> Richiesta di compilazione di Customer satisfaction.

<sup>4</sup> Analisi delle non conformità e dei reclami, documentata in apposita procedura.





TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*



aggiungendo al costante monitoraggio e controllo cui è tenuto tutto il personale, verifiche ispettive interne ad intervalli pianificati<sup>5</sup>.

## 1.5 Obiettivi per il miglioramento della qualità

### *La Sarnano Terzo Millennio srl*

nell'ottica del conseguimento dell'accreditamento istituzionale ha nel tempo migliorato la struttura termale rinnovandola e abbattendo le barriere architettoniche, nonché dotandola di attrezzature all'avanguardia e professionalità idonee a migliorare la qualità dei servizi offerti. Nell'ambito di un piano di medio - lungo periodo, coerentemente con gli obiettivi generali, perseguendo precise e condivise strategie gestionali e verificando periodicamente i risultati, predispone un piano annuale degli obiettivi da raggiungere. Nello specifico, ampliando la gamma dei servizi offerti e il periodo di apertura dello stabilimento, che è ormai annuale<sup>6</sup>, si propone di incrementare di una percentuale compresa tra il 5% e 10% il volume degli utenti, puntando, attraverso una capillare promozione e stipulando ulteriori convenzioni con enti pubblici e privati, ad attrarre clientela anche extraregionale. Si propone altresì di incrementare, ove possibile, il patrimonio disponibile e, soprattutto, di valorizzare ulteriormente le risorse idrominerali delle proprie acque termali, anche mediante opere di manutenzione dell'impianto di captazione esistente e di sanificazione programmata di quello di stoccaggio.



<sup>5</sup> Almeno annualmente e deve interessare tutte le aree in cui si svolgono attività capaci di influenzare la qualità dei servizi offerti.

<sup>6</sup> Decreto Dirigente Servizio Sanitario Regione Marche n. 683/1997



TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

### *Terme di Sarnano*

*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale  
di Recupero e Rieducazione Funzionale  
Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)  
Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290  
E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

Si insisterà con iniziative mirate a favorire la cessione del ramo d'azienda costituita dallo stabilimento di imbottigliamento, la cui attività è attualmente sospesa, condizione che favorirà le opere di stoccaggio, pulizia e manutenzione, queste ultime estese anche ai reparti cura con tinteggiature dei locali e impermeabilizzazioni dei solai.

L'offerta dei servizi sarà arricchita anche con l'acquisto di un nuovo apparecchio per insufflazioni endotimpaniche e, per quanto attiene al



personale, sarà pianificato un corso di formazione/aggiornamento per addetto termale e un corso BLSD e BLSD-P.

## **2. LE TERME**

La fortuna di poter disporre di numerose sorgenti di acque minerali di diversa natura, ha determinato le condizioni ottimali perché Sarnano si affermasse, oltre che come luogo turistico e climatico, anche quale rinomato Centro Termale della Regione Marche. Parallelamente all'utilizzo termale delle acque, negli ultimi anni si sono sviluppati un *Centro di Fisiokinesiterapia e Riabilitazione* e un *Centro Benessere*. A partire dall'anno 2000 c'è stato un costante ampliamento dei reparti con acquisizione di nuove e moderne attrezzature, con contestuale valorizzazione del Parco Termale mediante la realizzazione di attrezzati precorsi salute e fitness nonché musica dal vivo in estate per un relax e benessere totali.

### **2.1 La storia**

Le origini delle Terme di Sarnano risalgono al 1923, allorché il *Prof. Silvestro Baglioni*, noto Docente e Ricercatore Universitario romano, sollecitato dalla scoperta casuale di una sorgente di acqua oligominerale, bicarbonato - calcica - magnesiaca, iniziò a studiarla apprezzandone le qualità terapeutiche. Tale *acqua*, denominata *San Giacomo* dal nome del Santo che predicò in questa zona fino all'anno della sua morte, avvenuta nel 1476, è stata, è continua ad

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

essere fra le migliori acque italiane per la cura della calcolosi renale e delle malattie del ricambio.

Negli anni '80 fu captata l'*acqua Terro*, che rientra nella grande famiglia delle acque sulfuree, che vantano una antica tradizione nella storia dell'Idrologia Medica e, più precisamente, nel gruppo delle sulfuree - salse. Utilizzate nelle affezioni delle alte e basse vie respiratorie, della cute, in campo ginecologico e osteoarticolare.

Allo stesso periodo risale la captazione dell'*acqua* bicarbonato - calcica *Tre Santi*, particolarmente indicata nelle patologie dell'apparato urinario, nelle malattie osteoarticolari, vascolari e riabilitative.



## 2.2 Le acque di Sarnano

Grazie alle peculiari particolarità delle acque delle *Terme di Sarnano*, i benefici delle terapie termali nelle malattie croniche sono molteplici e, grazie ad esse, l'utilizzo dei farmaci viene notevolmente ridotto, vengono alleviati dolori o fastidi provocati da determinate patologie e si può anche constatare un miglioramento psicologico della persona, aspetto non secondario e che appartiene all'odierna visione olistica delle cure termali, viste come benessere globale del corpo e della mente. Le *Terme di Sarnano* sono particolarmente ricche del fondamentale prodotto termale: l'acqua. Si avvalgono infatti di diversi tipi di acqua termale, che nascono da fonti diverse ed hanno composizioni chimiche differenti, con conseguenti differenti qualità terapeutiche:

### ***Acqua oligominerale S. Giacomo. Bicarbonato calcica***

Utilizzata nella cura idropinica è indicata per calcolosi delle vie urinarie e renella, infiammazioni acute e croniche delle vie urinarie (pieliti, cistiti, uretriti, ecc.) esiti di glomerulonefriti, manifestazioni iperuricemiche (gotta tipica ed atipica), atonia gastro-intestinale, stitichezza abituale, colecistopatie calciose e non, malattie del ricambio.

### ***Acqua oligominerale Tre Santi. Bicarbonato calcica***



TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

Utilizzata nella cura idropinica è indicata per calcolosi delle vie urinarie, malattie dell'apparato urinario in genere, malattie del ricambio e gastrointestinali. Utilizzata nella Balneoterapia è indicata per affezioni del circolo venoso ed arterioso (fragilità capillare, incipiente insufficienza venosa degli arti con o senza alterazioni trofiche cutanee, postumi di flebiti, linfangite, arteriopatie periferiche), malattie artroreumatiche (artrosi ed artrite cronica, postumi di traumi articolari, fratture ossee e reumatismi extraarticolari) e osteoporosi.


#### **Acqua minerale Terro. Sulfureo-salsa**

Utilizzata nella cura inalatoria è indicata per malattie croniche dell'apparato respiratorio (broncopneumopatia cronica ostruttiva, bronchiti croniche catarrali, bronchite asmatica, enfisema polmonare, ecc.) malattie otorinolaringoiatriche (riniti croniche, riniti ipertrofiche ed atrofiche, faringiti croniche, tonsilliti croniche, laringiti croniche, disfonie dei fumatori, tracheiti recidivanti, sordità rinogena ed otiti dell'orecchio medio). Utilizzata nella Balneoterapia è indicata per malattie artroreumatiche (artrosi ed artrite cronica, postumi di traumi articolari, fratture ossee e reumatismi extrarticolari), malattie cutanee (psoriasi, acne giovanile, iperseborrea, eritemi di natura allergica, eczemi, ecc.). Utilizzata nelle cure ginecologiche è indicata per: vaginiti, craurosi vulvare, annessiti, cerviciti catarrali di vario genere, sterilità secondaria.



### **3. L'OFFERTA**

Il complesso **Terme di Sarnano**, delicatamente discosto dal borgo medievale e immerso nel **verde** di un rigoglioso parco di **34.000 mq**, è un rinomato **centro termale e benessere**, grazie alla qualità delle sue acque, ricche di principi curativi e all'eccellenza dei servizi offerti. Entrare alle terme significa affidarsi alla consulenza dei migliori medici specialisti e di operatori esperti, in grado di creare percorsi personalizzati per la **cura**, la **salute** e il **benessere**. Siamo in grado di offrire cure inalatorie e per sordità rinogena, balneoterapie termali e sulfuree, fangoterapia, cure idropiniche, medicina specialistica, **reparto pediatrico, presidio ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale**. Da

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

aprile 2011 la struttura si è dotata di un *centro osteopatico* che permette di curare patologie artroreumatiche in qualsiasi paziente, anche in donne in stato di gravidanza, favorisce la ginnastica neonatale e molto altro ancora. Da ottobre 2012, il reparto fisioterapico, dispone di un innovativo macchinario TECAR per la cura di tendiniti, traumi muscolari e articolari, edemi, fratture e patologie della colonna. Personale specializzato nell'applicazione del Taping Neuromuscolare per traumi contusivi, distorsivi della muscolatura e dei legamenti.

Presso il centro termale sono disponibili i seguenti servizi di medicina e diagnostica specialistica:

- consulenza medica di accettazione;
- consulenza di **Medici Specialisti**: Otorinolaringoiatria, Idrologia medica, Medicina dello Sport, Ortopedia, Psichiatria, Logopedia;
- servizio di **Audiologia**: esami audiometrici, impedenzometrici, rinoscopia a fibra ottica e altre attrezzature per la diagnostica e la terapia delle patologie ORL e in particolare della sordità rinogena;
- servizio di **Spirometria**: spirometrie computerizzate. Nel reparto di fisioterapia è possibile effettuare sedute di rieducazione respiratoria per il recupero delle patologie ad esso relative;
- **Presidio ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale**: al prezioso lavoro della nostre fisioterapiste, il beneficio di ogni genere di elettroterapia, ultrasuoni, laserterapia, magnetoterapia con macchinari di ultima generazione in grado di trattare efficacemente anche lesioni e traumi sportivi.

### 3.1 Le cure praticate

**BALNEOTERAPIA** - La balneoterapia si pratica con immersione del corpo per circa 15 minuti nelle vasche alimentate con acqua bicarbonato calcica o sulfurea termale che, generalmente, viene mantenuta ad una temperatura che va dai 35° ai 38°. La balneoterapia ha un effetto miorilassante, diminuisce i dolori e stimola la microcircolazione sanguigna, è inoltre particolarmente efficace anche per il trattamento degli esiti da ustioni.

Il ciclo di cure é di 12 bagni, eventualmente integrati da programmi di massoterapia, soprattutto in caso di affezioni reumatiche.



TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

**CURE INALATORIE** - Le cure inalatorie solfuree sono particolarmente indicate nelle patologie ipersecretive croniche delle alte e basse vie respiratorie. L'azione mucolitica, immunostimolante ed eutrofica delle acque sulle mucose, rende la terapia inalatoria ottimale per la cura e la prevenzione delle patologie respiratorie derivate da agenti irritanti.



L'azione battericida e decongestionante delle acque termali aiuta non solo a ripristinare efficacemente le funzioni compromesse, ma è anche efficace quale terapia preventiva e di mantenimento di uno stato fisico ottimale.

Possono essere eseguite con diverse modalità:

**Inalazioni** - l'acqua solfurea è frantumata in particelle di grandi dimensioni (circa 10-15 micron di diametro). Il paziente, posto di fronte all'apposito apparecchio ad una distanza di circa di 40-50 cm, inala questa nebbia solfurea che si distribuisce nelle vie aree superiori e medie ad una temperatura di 38° C. circa. Si pratica un'applicazione al giorno per un minimo di 12 giorni. E' particolarmente indicato nelle patologie delle prime vie aeree<sup>7</sup> e prime diramazioni bronchiali.

**Aerosol** - l'acqua minerale è suddivisa in particelle omogenee di piccole dimensioni con diametro da 1 a 8 micron in modo da poter raggiungere anche le ultime diramazioni dell'albero bronchiale. Le particelle d'acqua si introducono per via nasale o orale attraverso la forcilla nasale, la mascherina o il boccaglio.

Al pari dell'inalazione si pratica un'applicazione al giorno per un minimo di 12 giorni.

E' indicato nelle patologie delle vie aeree superiori ed inferiori<sup>8</sup> e prime diramazioni bronchiali.

<sup>7</sup> naso, faringe, laringe, trachea

<sup>8</sup> naso, faringe, laringe, trachea.



TERME DI SARNANO

Sarnano Terzo Millennio srl  
Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)

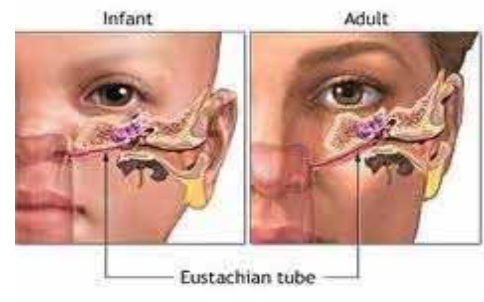
**Terme di Sarnano**  
Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale  
di Recupero e Rieducazione Funzionale  
Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)  
Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290  
E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)

**Nebulizzazione** - L'acqua minerale, trasformata in una nebbia più o meno densa, è somministrata al paziente in un apposito ambiente saturo di particelle acquose che penetrano in profondità nell'apparato respiratorio. E' un trattamento collettivo particolarmente indicato per i bambini e le persone anziane.

**Doccia Nasale** - L'acqua termale viene convogliata direttamente nelle fosse nasali, tramite un olivetta posta nella narice e defluisce per caduta da un contenitore ad una temperatura di circa 37/38°, entrando in una narice e fuoriuscendo dall'altra. Questo abbondante flusso di acqua termale sulfurea provoca un'immediata fluidificazione delle secrezioni presenti nelle fosse nasali e nel distretto rinofaringeo, consentendo anche la detersione delle secrezioni dei seni paranasali e del meato tubarico.

E' la migliore terapia per integrare e arricchire gli effetti terapeutici delle cure inalatorie per i pazienti affetti da sinusite, rinite cronica e recidivante e rinite vasomotoria, rendendoli più efficaci e duraturi nel tempo. E' altresì un trattamento utile nelle patologie rinofaringee in età pediatrica, indicata in tutte le patologie catarrali croniche del naso e delle strutture annesse<sup>9</sup>, e nella sindrome rinosinusobronchiale cronica.

Per effettuare correttamente la doccia nasale occorre piegare in avanti e lateralmente la testa, posizionando l'olivetta nasale alternativamente nella narice destra e sinistra, a partire da 30 secondi nella seduta di prova fino ad arrivare a 3 minuti nelle sedute successive.



**Insufflazione Endotimpanica** - il gas solfureo viene convogliato direttamente nella tuba di Eustachio e quindi nella cavità timpanica con metodiche diverse (*politzer crenoterapico o cateterismo tubarico*) a seconda dell'età del paziente e delle caratteristiche anatomiche delle parti interessate. Poiché le patologie dell'orecchio sono strettamente legate alle patologie delle vie aeree superiori è indispensabile associare alle insufflazioni endotimpaniche le cure inalatorie (*otiti catarrali, stenosi tubarica del bambino e dell'adulto*). Il ciclo per la Sordità

<sup>9</sup> riniti, rinosinusiti, rinofaringiti.

	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

Rinogena abbina, infatti, all'insufflazione endotimpanica uno o più trattamenti inalatori come già descritto nel paragrafo precedente (*inalazione, aerosol, nebulizzazione*) e comprende sempre il preventivo esame audiometrico ed impedenzometrico da parte del medico termale.

Tale esame viene effettuato prima della terapia, ed al termine dei 12 giorni di cura, per valutarne l'efficacia ed i risultati ottenuti.

**IRRIGAZIONI VAGINALI** - I principi attivi delle acque termali sulfuree risultano utili anche nella salute e benessere della donna, che può effettuare con esse delle irrigazioni vaginali particolarmente indicate per contrastare infiammazioni (vaginiti, vultiti, annessiti) e sterilità secondaria; utile anche nel trattamento della craurosi vulvare (secchezza della cute) a seguito della menopausa o di interventi di isterectomia. L'irrigazione favorisce il ripristino in modo naturale del ph e della flora batterica, ad essa può seguire un bagno caldo sulfureo di circa 15 minuti.





TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

### 3.1.1 Il Reparto Pediatrico



La *Sarnano Terzo Millennio srl*, vista la crescente affluenza di bambini presso la struttura termale, ha dato l'avvio ad iniziative e programmi articolati, prestando loro particolare attenzione fin dalla visita di accettazione nella quale, oltre al rilevamento di parametri di carattere generale che contempla l'anamnesi dell'utente e quindi la relativa visita per le problematiche per

cui accede alle cure termali, che avviene anche per gli adulti, è pressoché sistematica l'associazione a visite specialistiche per la cura delle patologie di bronchi, orecchi, naso, gola e pelle come pure nelle diverse terapie di prevenzione. Questo perché fenomeni di natura allergica delle vie respiratorie, sinusiti, otiti, faringo-laringiti, tosse e raffreddori perduranti come le malattie indotte da smog, fanno del bambino un paziente da seguire con affetto e professionalità.

Le terapie termali sono inoltre le più tollerate dal bambino, per il quale la risposta immunitaria è stimolata naturalmente e con maggiore facilità rispetto alla popolazione adulta, dimostrandosi particolarmente efficaci nella prevenzione e cura delle affezioni alle vie respiratorie, con risultati terapeutici che superano il più delle volte le migliori aspettative.

Nelle patologie ipersecretive delle alte e basse vie aeree (*riniti catarrali, rinofaringiti catarrali, rinosinusiti, faringolaringiti, otiti catarrali, stenosi tubariche, bronchiti, adenoiditi e tonsilliti croniche*), come in tutti gli stati irritativi e distrofici delle mucose, viene attuata la **crenoterapia** (cioè la combinazione tra le diverse cure inalatorie effettuate con l'impiego diretto dell'acqua solfurea minerale), che è senza dubbio uno dei più validi trattamenti terapeutici naturali per le infiammazioni ricorrenti o croniche delle vie respiratorie in età infantile. Per questo, la prescrizione delle diverse terapie inalatorie, effettuata dal pediatra o dal medico di base, viene eseguita in modo mirato a seconda delle esigenze del bambino e la visita di ammissione termale consiste spesso in una visita a più ampio spettro, specialistica in otorinolaringoiatria se la cura prescritta è il



TERME DI SARNANO

Sarnano Terzo Millennio srl  
Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)

**Terme di Sarnano**  
Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale  
di Recupero e Rieducazione Funzionale  
Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)  
Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290  
E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)

ciclo di sordità rinogena o, se si segue un programma terapeutico specifico per le vie respiratorie. La stessa può essere integrata da ulteriori esami diagnostici<sup>10</sup> necessari per determinare l'esatto stato di salute del bambino all'inizio delle cure sì da consigliare la terapia inalatoria o il ciclo di cure più adatto, prestando la massima attenzione alle eventuali patologie in atto (*flogosi acute, iperreattività bronchiale*).



### 3.2.1 Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale

Intendendo le Terme con il termine più ampio di termalismo, nello stabilimento di Sarnano è possibile praticare, oltre alle terapie connesse all'utilizzo delle acque, tutte le altre terapie legate alla riabilitazione, mediante una gamma completa e moderna di apparecchiature elettromedicali e personale altamente qualificato, per il trattamento di dolori

osteoarticolari e muscolari, nevralgici e portatori di esiti di paralisi centrali e periferiche.

Viene infatti offerta la **fisioterapia manuale** (*utile a risolvere disturbi funzionali articolari muovendo segmenti del corpo in modo da migliorarne la mobilità ed eliminare i sintomi negativi ed il dolore*), la **riabilitazione sportiva** (*cioè una terapia mirata alla risoluzione della patologia, sia essa traumatica acuta come fratture o da sovraccarico funzionale come tendiniti, borsiti, distorsioni, distrazioni muscolari ecc.*) per agevolare il ritorno all'attività sportiva (*agonistica e non*) dell'atleta in tempi e modi adeguati, la

<sup>10</sup> ad esempio quello audiometrico, l'impedenzometrico, le prove allergiche attraverso i test cutanei per allergeni inalanti, la spirometria, tutti diretti a verificarne non solo lo stato attuale ma monitorare e prevenire anche eventuali tendenze o inizi di affezioni

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

**rieducazione posturale globale** (cioè una disciplina terapeutica che considera l'essere nella sua globalità, osservando l'individuo da un punto di vista sia strutturale che funzionale per individuarne le disfunzioni che sono alla base della patologia al fine di eliminarne o ridurne le cause) attraverso varie tecniche ed esercizi<sup>11</sup>.

**Sarnano Terzo Millennio srl**, oltre

ad organizzare seminari ed incontri informativi gratuiti per gli utenti sulla corretta alimentazione, per correggere le cattive abitudini di vita quotidiana, e per portare a conoscenza i curandi delle varie patologie che traggono giovamento dalle cure termali. Ha previsto inoltre tra i suoi trattamenti anche quelli legati al benessere, massaggi antistress e vari trattamenti estetici e di puro relax.

Nei trattamenti estetici e contro le malattie dermatologiche (*acne giovanile, eritemi, eczemi, micosi, psoriasi, iperseborrea*) viene utilizzata la Balneoterapia con acqua sulfurea. Si tratta di una terapia che risulta particolarmente indicata anche per le malattie artroreumatiche (*artrosi ed artrite cronica, postumi di traumi articolari, fratture ossee e reumatismi extra articolari, malattie osteoarticolari*); in alternativa può essere utilizzata anche l'acqua Bicarbonato calcica Tre Santi.

---

<sup>11</sup> Tecniche osteoarticolari, muscolari e miofacciali; esercizi medici di reclutamento attivo; rieducazione posturale globale; riabilitazione neuromotoria; terapia del dolore muscolo scheletrico e fisica – strumentale; Idrochinesiterapia.



TERME DI SARNANO


Sarnano Terzo Millennio srl  
Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)

**Terme di Sarnano**  
Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale  
di Recupero e Rieducazione Funzionale  
Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)  
Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290  
E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)

### 3.3 Costi dei cicli di cura

Di seguito si riporta il tariffario che troverete come pieghevole alla reception:

CURE TERMALI			
TERAPIA	TRATTAMENTO SINGOLO	ABB. 12 CURE	
Terapia idropinica (con visita medica)	6,00	60,00	
TERAPIE INALATORIE			
Aerosol	6,00	60,00	
Inalazione	6,00	60,00	
Humage	6,00	60,00	
Nebulizzazione	5,00	50,00	
Doccia Nasale	8,00	80,00	
Insufflazioni tubo-timpanica	10,00	100,00	
Lavaggio auricolare	25,00		
TERAPIE OSTEOARTICOLARI			
Bagno bicarbonato con idromassaggio	12,00	120,00	
Bagno sulfureo con idromassaggio	14,00	140,00	
Bagno bicarbonato con linfodrenaggio per vasculopatie	23,00	230,00	
Bagno turco + idromassaggio	20,00	200,00	
FANGOTERAPIA			
Fango Arti	7,00	70,00	
Fango Dorso	12,00	120,00	
Fango Dorso+Arti	15,00	150,00	
TERAPIE DERMATOLOGICHE			
Bagno sulfureo con idromassaggio	14,00	140,00	
Bagno sulfureo con idromassaggio + 6 solarium		160,00	
TERAPIE GINECOLOGICHE			
Irrigazione Vaginale	9,00	90,00	
Irrigazione Vaginale + Bagno	17,50	175,00	
ESAMI DIAGNOSTICI			
Audiometria ed impedenzometria	30,00		
Elettrocardiogramma	30,00		
Visita medica extra	50,00		
Visita medica specialistica	70,00 - 130,00		
FISIOTERAPIA			
TERAPIA	TRATTAMENTO SINGOLO	ABB. 12 CURE	
FISIOTERAPIA			
Massaggio distrettuale (20 m)	20,00	200,00	
Massaggio totale (30 m)	30,00	300,00	
Massaggio totale (40 m)	36,00	360,00	
Linfodrenaggio arto superiore metodo Vooder		20,00/200,00	
Linfodrenaggio arti inferiori metodo Vooder	36,00	360,00	
Linfodrenaggio totale metodo Vooder (60 m)		47,00/470,00	
Rieducazione funzionale individuale (20 m)	20,00	200,00	
Rieducazione funzionale ind+elett. Complex	23,50	235,00	
Rieducazione neuromotoria (40 m)	30,00	300,00	
Rieducazione posturale globale individuale	32,00	320,00	
Treatmento manuale	32,00	320,00	
Pompage articolare	20,00	200,00	
Pompage cervicale	20,00	200,00	
Trazione cervicale manuale	20,00	200,00	
Rieducazione respiratoria	21,00	210,00	
Taping	24,00		
Treatmento osteopatico	55,00		
TERAPIA ANTALGICA			
TERAPIA	TRATTAMENTO SINGOLO	ABB. 12 CURE	
TERAPIA ANTALGICA			
Terapia resistiva e capacitiva (TECAR)	30,00		
Laserterapia	9,00	90,00	
Magnetoterapia	7,00	70,00	
Magnetoterapia alta frequenza	9,00	90,00	
Diadinamica	7,00	70,00	
Tens	7,00	70,00	
Tens alto voltaggio	9,00	90,00	
Elettrostimolazione	7,00	70,00	
Elettrostimolazione Complex	9,00	90,00	
Ionoforesi con farmaco	8,00	80,00	
Ultrasonoterapia manuale HKT (20 m)	14,00	140,00	
Ultrasonoterapia fissa	7,00	70,00	
Sonofresi	13,50	135,00	
Radarterapia	7,00	70,00	
Bagno galvanico	7,00	70,00	
Trazione cervicale meccanica	7,00	70,00	
Vacuum + diadinamica	8,00	80,00	
Vacuum + tens	8,00	80,00	
Pressoterapia	11,00	110,00	
Marconiterapia	7,00	70,00	
Faradica	7,00	70,00	

	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

#### 4. TUTELA

La *Sarnano Terzo Millennio srl*, in conformità a quanto statuito dall' art. 32 della Costituzione Italiana (*"la Repubblica Italiana tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti"*), fa propria la "Carta Europea dei Diritti del Malato", impegnandosi a rispettare costantemente i diritti in essa elencati. L'attività delle terme si fonda sul rispetto delle norme etiche, morali, professionali e giuridiche che governano l'esercizio della medicina nel suo complesso. Gli operatori sanitari sono tenuti ad un comportamento ispirato al rispetto del codice deontologico ed alla salvaguardia della persona indipendentemente dalla nazionalità, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle condizioni economiche e sociali, e dalle idee politiche. Nei rapporti con i clienti, lo staff delle *Terme di Sarnano* si impegna pertanto alla massima cortesia propri. I dipendenti dell'Azienda, che sono tenuti a indicare le proprie generalità sia nel rapporto personale con i clienti che nelle comunicazioni telefoniche e che sono comunque muniti di badge di riconoscimento riportante il nome, si impegnano ad agevolare gli utenti nella fruizione dei Servizi.



##### 4.1 Diritti dei clienti

Le prestazioni sono garantite a tutti i cittadini in modo imparziale e corretto, in conformità ai seguenti principi fondamentali:

- il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana, delle convinzioni filosofiche e religiose, nonché di ricevere i trattamenti ed i servizi in tempi adeguati e predeterminati.
- Al fine di garantire il benessere e la salute del cliente, l'accesso alle cure termali è autorizzato solo ed esclusivamente dopo una visita medica di accettazione da effettuare con il Medico Termale.


	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

- Nei limiti del possibile, al fine di garantire a tutti l'effettuazione delle cure, gli uffici addetti alla prenotazione metteranno a disposizione orari di accesso compatibili con le esigenze dell'utenza.
- Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura termale tutte le informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle competenze; ha diritto di poter identificare immediatamente e chiaramente gli operatori del centro termale con i quali si trova ad entrare in contatto sia nel corso della fase di accettazione che nel corso delle terapie che gli vengono praticate.
- Il paziente ha il diritto di ottenere dal medico che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi .
- Il paziente ha il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se questi sono praticabili in altre strutture.
- Il personale delle Terme si impegna ad usare un linguaggio noto al paziente ed a comunicare con esso in maniera comprensibile, anche per le persone non provviste di conoscenze specifiche.
- Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia rimangano segreti, fatti salvi gli obblighi di legge e di accedere direttamente, qualora lo desideri, alla propria documentazione sanitaria, fotocopiarla, fare domande relativamente al suo contenuto ed ottenere la correzione di eventuali errori.

#### **4.2 Doveri dei Clienti**

Il paziente, quando accede ad una struttura di tipo sanitario:

- è tenuto ad un comportamento rispettoso nei confronti degli altri utenti, alla collaborazione verso i sanitari ed il personale tecnico-sanitario delle terme;
- è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi delle terme;
- è tenuto ad avere un comportamento che non comporti disturbo o disagio per gli altri utenti;
- è fatto divieto di fumare in conformità della normativa vigente;

	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

- è tenuto al rispetto degli orari di accesso e fruibilità delle prestazioni stabiliti dalla struttura.

### 4.3 Reclami e segnalazioni

Il paziente ha diritto di proporre reclami, che debbono essere sollecitamente esaminati, e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi. Allo scopo è istituito, a norma dell'art. 37 co. V lett. b) del D.M. 20 gennaio 1927, il registro dei reclami.

Il paziente ha inoltre la possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità dei servizi offerti e sugli operatori che lavorano in ogni reparto, compilando gli appositi "fogli di soddisfazione del cliente" che devono essere depositati presso la cassetta ad esse adibita posta nelle vicinanze dell'ufficio accettazione.

### 4.4 Trattamento dei dati personali

L'operazione di accettazione integra anche il consenso al trattamento dei dati personali e, al riguardo, *Sarnano Terzo Millennio srl* si uniforma ai principi legislativi in tema di trattamento dei dati personali. Ai sensi del D. lgs. n. 196/2003, contenente il "Codice in materia di protezione dei dati personali", garantisce il trattamento dei dati personali dei clienti nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati.

Ai sensi dell'art. 76 del D. lgs. 196/2003, il trattamento dei dati personali idonei a rilevare lo stato della salute deve comunque avvenire, nel rispetto delle procedure dettate, al fine di tutelare la salute dell'interessato, di un terzo o della collettività.

In ogni caso, i dati personali sono:

- raccolti e utilizzati per finalità esplicite e legittime;
- esatti e aggiornati se necessario;
- pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali sono raccolti e trattati;
- conservati in una forma che renda possibile l'identificazione dell'interessato per il tempo necessario alle finalità per cui i dati sono raccolti.

Sono garantiti all'interessato i diritti di cui all'art. 7 D. lgs. 196/2003.

 <p>TERME DI SARNANO</p>	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---


## 5 INFORMAZIONI UTILI

Si consiglia sempre l'opportunità di rivolgersi preventivamente all'Ufficio Informazioni delle **Terme di Sarnano**, tramite i recapiti che trovate su ogni pagina di questa Carta dei Servizi, per ottenere una corretta e chiara informazione riguardante gli orari di apertura e i servizi offerti, nonché le modalità di accesso alle cure. Le prenotazioni sono effettuabili di persona o telefonicamente sempre negli stessi periodi ed orari di apertura. Il pagamento dei ticket deve essere effettuato contestualmente alla presentazione della ricetta, quello delle terapie non convenzionate deve essere effettuato entro i primi tre giorni dall'inizio delle stesse; può essere effettuato in contanti, con bancomat o carta di credito o con assegno bancario.

### 5.1 Periodi e orari di apertura Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale:

Stagione	Giorni	Orari
1° gennaio - 30 aprile	Dal lunedì al venerdì Sabato	Pomeriggio 15,30 - 19,00 chiuso
30 aprile - 31 luglio 1° ottobre - 31 ottobre	Dal lunedì al venerdì Sabato	Mattino 08,00 - 12,00 Pomeriggio 16,00 - 19,00 Mattino 08,00 - 12,00
1° agosto - 30 settembre	Dal lunedì al sabato	Mattino 08,00 - 12,00 Pomeriggio 16,00 - 19,00
1 novembre - 31 dicembre	Dal lunedì al venerdì Sabato	Pomeriggio 15,30 - 19,00 chiuso



 <p>TERME DI SARNANO</p>	<p>Sarnano Terzo Millennio srl Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	---	---

La domenica e nei giorni festivi lo stabilimento è chiuso mentre il sabato la chiusura è fatta salvo diverse esigenze di servizio.

## 5.2 Accettazione

Per accedere alle cure termali è necessaria la sola prescrizione del Medico<sup>12</sup> curante o del Pediatra di libera scelta redatta su ricettario A.S.L., nella quale deve essere riportata correttamente la descrizione della patologia e la relativa cura prescritta, attenendosi alle indicazioni del DM/15/12/94. Il titolare della ricetta deve presentarsi personalmente all'accettazione delle Terme, munito di un documento di identità e di tesserino sanitario, per effettuare la visita medica termale di accettazione<sup>13</sup> ed il pagamento del ticket previsto dal Servizio Sanitario Nazionale (*secondo età, patologia, reddito...*), fatti salvi i casi di esenzione dal pagamento. Il Servizio Sanitario Nazionale concede un solo ciclo di cure termali l'anno in regime di convenzione, Le cosiddette **categorie protette** (ex art.57 comma 3 L.N. 833/78 e art. 13 c.6 D.L. n. 463/83, come modificato dalla L.N. n. 638/83) possono fruire, nel corso dell'anno, di un ulteriore ciclo di cure specifiche. Vengono fatte rientrare in queste categorie: invalidi per causa di guerra e di servizio, sordomuti ed invalidi civili e del lavoro con una percentuale superiore ai 2/3.



L'Ammissione alle Cure è subordinata alla autorizzazione del Medico Termale, al quale è utile anche presentare referti recenti ed esami attinenti alla cura termale prescritta.

Particolari agevolazioni sono riservate a chi acquista un 2° ciclo per la stessa cura.

<sup>12</sup> La ricetta per la prescrizione delle cure termali ha validità per tutto l'anno solare di emissione e costituisce titolo valido per un ciclo di cure termali della durata di 12 giorni.

<sup>13</sup> La Visita Medica per l'Accettazione alle Cure Termali è obbligatoria per tutti e serve a verificare lo stato di salute dell'utente. Nel corso della stessa, oltre all'anamnesi, al paziente vengono misurati peso, frequenza cardiaca e pressione arteriosa e, se opportuno, si procede ad approfondimento specialistico.

 <p>TERME DI SARNANO</p>	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

La medesima procedura di accettazione è riservata a tutti i pazienti che effettuano esclusivamente i servizi prestati presso il presidio ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale.

Ultimate le operazioni di accettazione, che integrano anche l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, dopo il pagamento alla cassa del ticket e delle eventuali ulteriori spese, l'utente riceve:

- informazioni sul percorso da seguire per le cure;
- un abbonamento con l'indicazione delle prestazioni da eseguire e i talloncini con i quali è possibile accedere ai reparti cura, che verranno giornalmente ritirati dal personale preposto;
- il materiale per effettuare le terapie viene fornito gratuitamente dalla struttura, ed sarà cura del personale preposto la preparazione della terapia.

### 5.2.1 Convenzioni ed esenzioni

Lo stabilimento termale è convenzionato con le Aziende Unità Sanitarie Locali (ASL). Tutti gli utenti, con la richiesta del medico di base compilata secondo le norme vigenti, possono effettuare un ciclo di cure termali ogni anno, pagando solo un ticket.

Per accedere alle cure è sufficiente presentare allo stabilimento termale l'impegnativa rilasciata sull'apposito ricettario dal medico di famiglia, indicante la diagnosi ed il ciclo di cura.

Sono riconosciute le esenzioni per patologia o per invalidità segnalate dal medico.

#### SONO ESENTI:

- i cittadini sotto i 6 anni e sopra i 65 anni (con reddito familiare fino a €

36.151,98) pagano soltanto una quota fissa per ricetta di € 3,10;



 <p>TERME DI SARNANO</p>	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

- i cittadini titolari di pensione sociale;
- i titolari di pensione al minimo di età superiore a 65 anni e disoccupati con reddito nucleo familiare inferiore a € 8.623,00, incrementato fino a € 11.362,00 in presenza del coniuge e ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico;
- gli invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia, i grandi invalidi per servizio e gli invalidi civili al 100% sono esentati anche dal pagamento della quota fissa per ricetta di € 3,10.

**NON SONO ESENTI:** premesso quanto riportato sulle esenzioni, i cittadini con età compresa tra i 6 e i 65 anni partecipano al pagamento fino all'importo massimo di € 55,00 comprensive della quota fissa per ricetta.

### 5.2.2 Terapie convenzionate S.S. N.

Con idonea impegnativa è possibile fruire di:

#### CICLO DI CURE INALATORIE

Diagnosi: Rinopatia vasomotoria, faringolaringiti croniche, sinusiti croniche. Sindromi rinosinusitiche bronchiali croniche, bronchiti croniche.



#### CICLO DI CURA PER SORDITÀ RINOGENA

Diagnosi: Stenosi tubarica, otite catarrale cronica, otiti croniche purulente non colesteatomatose.


#### CICLO INTEGRATO DELLA VENTILAZIONE POLMONARE

Diagnosi: Bronchiti croniche accompagnate a componente ostruttiva.

#### CICLO DI CURA PER VASCULOPATIA PERIFERICA

Diagnosi: Postumi di flebopatia di tipo cronico.



	<p><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p><i>Terme di Sarnano</i> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

## CICLI DI CURA PER MALATTIE REUMATICHE ED ORTOPEDICHE

12 fanghi + 12 bagni terapeutici oppure

12 fanghi oppure

12 bagni terapeutici.

Diagnosi: Osteoartrosi e altre forme degenerative, reumatismi extra articolari.

## CICLI DI CURE GINECOLOGICHE

12 irrigazioni vaginali + 12 bagni oppure 12

irrigazioni vaginali.

Diagnosi: Sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale o involutiva, leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche o distrofiche.

## CICLO DI CURA IDROPINICA

Diagnosi: Dispepsia di origine gastroenterica e biliare, sindrome dell'intestino irritabile nella varietà con stipsi.

## CICLO DI CURA PER MALATTIE DERMATOLOGICHE

Diagnosi: Dermatite seborroica, psoriasi, dermatite atopica, eczema.



### 5.2.3 Terapie non mutuabili

*Sarnano Terzo Millennio srl* è un presidio sanitario dove non vengono effettuate solo cure termali in convenzione e trattamenti benessere.

Come anticipato, la struttura si è dotata di un *Centro Diagnostico* dove è possibile effettuare visite ed esami specialistici<sup>14</sup>, di un *Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale*, nonché di un *Centro Osteopatico* per curare patologie artroreumatiche in qualsiasi paziente, compreso le donne in stato di gravidanza. Questi ultimi servizi offerti non sono convenzionati.

<sup>14</sup> Elettrocardiogramma, spirometria, audiometria e impedenziometria, endoscopia ORL.



TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

### 5.3 Informazioni e prenotazioni

Le prenotazioni<sup>15</sup> sono necessarie esclusivamente per le cure balneoterapiche e ginecologiche, il presidio ambulatoriale di recupero e rieducazione funzionale e gli ambulatori specialistici mentre l'ampia disponibilità di apparecchiature consente il libero accesso, con tempi di attesa limitati, alle cure idropiniche, inalatorie e per la sordità rinogena.

Le prenotazioni possono essere effettuate durante tutto l'orario di apertura dello Stabilimento presso l'Ufficio Prenotazioni o, sempre negli stessi orari, è possibile effettuare anche la prenotazione telefonica.

Le liste di attesa<sup>21</sup> per i servizi soggetti a prenotazioni sono giornaliere e



l'azienda, per eventuali urgenze valutate dai medici dell'accettazione, si riserva un posto giornaliero per ogni prestazione sanitaria.

Le stesse sono effettuate in ordine cronologico in base all'ordine di prenotazione. L'utente che non si presenta all'appuntamento senza darne preventivo avviso ovvero, qualora confermato, senza

giustificazione dei motivi di impedimento, perde automaticamente anche le prenotazioni dei restanti giorni. La refertazione delle terapie effettuate viene consegnata contestualmente alla visita. Nel caso della sordità rinogena la cartella con gli esami diagnostici effettuati viene consegnata al termine delle terapie, a seguito della visita di controllo. Le cartelle cliniche della fisioterapia devono essere richieste tre giorni prima del termine delle terapie, mediante compilazione dell'apposito modulo a disposizione in accettazione.

L'azienda, per consentire di meglio orientare l'utente sul periodo in cui effettuare le cure, mette a sua disposizione le statistiche sull'affluenza relative all'anno precedente.

---

<sup>15</sup> Effettuabile direttamente (anche telefonicamente) presso l'ufficio preposto che, a richiesta, rilascia apposito coupon riportante giorno e ora dell'appuntamento. Il paziente è tenuto a presentarsi almeno 5 minuti prima dell'orario fissato. <sup>21</sup> Tempo massimo di attesa rispetto all'ora assegnata 30 minuti. In casi particolari che dovessero determinare ritardi nei tempi previsti, il personale provvederà a fornire informazioni e l'assistenza necessaria

	<p style="text-align: center;"><i>Sarnano Terzo Millennio srl</i> Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Terme di Sarnano</b> Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC) Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290 E-mail: <a href="mailto:info@termedisarnano.it">info@termedisarnano.it</a></p>
---	--	---

## 5.4 La città

Nel centro Italia, nella regione Marche in provincia di Macerata e nel cuore del Parco Nazionale dei Monti Sibillini, posta a 539 m. s.l.m., Sarnano è la tipica “castrum”, città murata medioevale, che si snoda a spirale dalla Piazza Alta in basso, scendendo tra vicoli e strettoie ricche di storia e di passato.

Distante 38 Km da Macerata, con circa 3400 abitanti e un territorio comunale esteso per ben 64 kmq, dall'altitudine variabile dai 400 metri della frazione Schito fino ai quasi 2000 di Castel Manardo, Sarnano è una riconosciuta stazione climatica, di cura e di soggiorno nonché centro di sport invernali con tante peculiarità dal punto di vista storico, artistico e soprattutto ambientale. Il centro abitato è diviso con evidenza tra **l'antico borgo medievale** ottimamente restaurato e ben conservato, posto su una collina e la nuova cittadina, in espansione sulla collina opposta. Un centro diventato **libero comune nel 1265**, caratterizzato architettonicamente da piccoli edifici arroccati attorno ai beni dei poteri di quell'epoca: la chiesa di **S.Maria di Piazza**, il **Palazzo del Popolo**, il **Palazzo del Podestà** ed il **Palazzo dei Priori**. Piccoli edifici ma di grande importanza storica, come la **biblioteca francescana**, tramandataci dai padri Francescani di San Liberato, assolutamente di grande pregio per tutte le Marche. Nel 1214-15, **San Francesco d'Assisi** divise con i Sarnanesi un breve periodo di soggiorno, dimorando a Roccabruna e Soffiano ed incontrando i Brunforte e fornendo le indicazioni necessarie alla creazione dello stemma del Comune, un Serafino con quattro ali.

### 5.4.1 L'offerta turistica.

Oltre alle fresche e salutari acque minerali, **molteplici sono i beni naturali** di cui dispone il territorio, ricco di boschi e di corsi d'acqua e montagne generose di sentieri panoramici e di versanti acclivi per potervi svolgere, nelle stagioni appropriate, le molteplici attività di sport invernali.





TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

### *Terme di Sarnano*

*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale  
di Recupero e Rieducazione Funzionale  
Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)  
Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290  
E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

A ciò si aggiunge la possibilità di visitare località di notevole interesse artistico, storico, culturale e religioso situate nel circondario, escursioni in ambienti naturali particolarmente suggestivi: come ad esempio al Lago di Pilato, alle Gole dell'Infernaccio e alle grotte di Frasassi.

Catalogato tra i Borghi più belli d'Italia, è una delle località Bandiera Arancione marchigiane Touring Club. Con alle spalle il bosco del Parco Nazionale dei Sibillini, a Sarnano è stato fondato il "*Covo dei Limani*", sede e ritrovo dei piloti del *Club Volo Libero I Sibillini* e di tutti gli appassionati del volo libero che, grazie al vicino punto di decollo principale dei "*Piani di Montioli*" e quello di atterraggio ufficiale di *Gabella Nuova*, possono gustare dal cielo panorami difficili da dimenticare. E' inoltre il punto ideale per indimenticabili escursioni a piedi, a cavallo, in mountain bike alla scoperta di tutte le bellezze che lo circondano.

Importante la storia del paese, che ha segnato momenti esaltanti ed ha lasciato un patrimonio unico per le Marche, come la **Biblioteca** che unitamente alla **Pinacoteca** può vantare reperti di assoluta rarità e pregevolezza e importanti sono le chiese e gli edifici pubblici, come la sede comunale (*ex Convento di San Francesco*) con l'attigua chiesa dedicata proprio a quel Santo.

Il **cotto** è l'elemento caratterizzante e predominante del paese; con tale materiale fu edificato l'antico borgo: dalle murature portanti alle coperture con volte, dalle colonne ai pilastri, capitelli e lesene, dalla pavimentazione esterna dell'intero abitato a tutti quegli elementi decorativi necessari per dare a questa architettura la semplicità e la purezza del calore umano. Della nostra epoca sono invece i sapienti interventi di restauro e di conservazione, in perfetta armonia con la bellezza delle strutture esistenti. *Visitateci online:*

[www.sarnano.com](http://www.sarnano.com)





TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

## L'ARTE

Edificata nella seconda metà del sec. XIII, sovrastata da un massiccio campanile e con la facciata abbellita da un portale di pietra bianca riccamente scolpito, nella cui lunetta è raffigurato il Transito della Madonna, s'innalza, nella Piazza Alta del paese, la **chiesa**

**di S.Maria Assunta.** All'interno diverse opere di notevole pregio come la Madonna degli Angeli di **Lorenzo D'Alessandro** (1483) e una Crocefissione di **Girolamo di Giovanni** (sec.XV). Sulla stessa piazza si affacciano anche il Palazzo del Popolo, trasformato nel 1831 in **Teatro**, il Palazzo dei Priori ed il Palazzo del Podestà.

Poco più in basso la chiesa di San Francesco del sec. XIV, rimaneggiata e, accanto, la Pinacoteca, che conserva opere di eccezionale interesse tra le quali la **Madonna con Bambino ed Angeli di**

**Vittore Crivelli**, oltre a dipinti di significativi rappresentanti della pittura marchigiana, quali **Stefano Folchetti**

"Crocefissione" sec. XVI, **Simone De Magistris** "Ultima Cena" sec. XVII e **Vincenzo Pagani**, del quale si conservano cinque magnifiche tavole del sec. XVI.

Particolare interesse storico-culturale suscitano il **Museo delle Armi Antiche e Moderne**, il **Museo dell'Avifauna e Flora degli Appennini**, il **Museo del Martello** nonché la **Mostra permanente di Mariano Gavasci** - Pittore del XX secolo, oriundo di Sarnano, le cui Opere sono presenti in molte collezioni private e pubbliche.







TERME DI SARNANO

*Sarnano Terzo Millennio srl*  
*Via Leopardi, 1 - 62028 Sarnano (MC)*

*Terme di Sarnano*  
*Stabilimento Termale e Presidio Ambulatoriale*  
*di Recupero e Rieducazione Funzionale*  
*Viale Baglioni, 14 - 62028 Sarnano (MC)*  
*Tel: 0733 657274 Fax: 0733 658290*  
*E-mail: [info@termedisarnano.it](mailto:info@termedisarnano.it)*

## 5.5 Dove siamo e come raggiungerci

Dato come riferimento principale l'autostrata **A14**, uscire a **Civitanova Marche** e proseguire sulla **SS77** in direzione Tolentino Macerata. Prendere quindi l'uscita di **Macerata Ovest Sforzacosta** e continuare sulla **SS78** in direzione di Ascoli Piceno. Da Macerata prendere la **SS78**, attraversare Maestà, Passo Sant'Angelo e continuare in direzione Sarnano. Per chi proviene invece da Ascoli Piceno, prendere la **SP 235**, attraversare Roccafluvione, Comunanza, Amandola e continuare sulla **SS78** in direzione Sarnano.



## 6 VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

I principi enunciati nella Carta dei Servizi, realizzata grazie al contributo fondamentale delle associazioni che rappresentano gli utenti mediante la consultazione diretta di loro rappresentanti che partecipano alla riunione per la verifica dei dati derivanti dalla raccolta dei questionari di soddisfazione dell'utente. La Carta dei Servizi viene riesaminata annualmente ed eventualmente modificata ed aggiornata, devono ritenersi validi e operanti in condizioni di normalità, con esclusione di situazioni straordinarie<sup>16</sup>.

Le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono da considerarsi indicative.

**Ultimo aggiornamento: data 13 giugno 2016**

<sup>16</sup> eventi naturali eccezionali, scioperi e provvedimenti della Pubblica Autorità

